



## *Ministero della Cultura*

DIREZIONE GENERALE BIBLIOTECHE E DIRITTO D'AUTORE  
BIBLIOTECA MEDICEA LAURENZIANA

### **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, FINALIZZATO A REPERIRE OPERATORI INTERESSATI ALL'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI INTEGRATI DI ACCOGLIENZA, FRUIZIONE, VIGILANZA E BIGLIETTERIA DELLA PARTE MONUMENTALE (VESTIBOLO, ANTICA SALA DI LETTURA, TRIBUNA D'ELCI, SALE ESPOSITIVE) DELLA BIBLIOTECA MEDICEA LAURENZIANA**

La Biblioteca Medicea Laurenziana intende espletare un'indagine di mercato per acquisire la manifestazione di interesse da parte di Operatori Economici finalizzata all'eventuale affidamento diretto dei servizi integrati di Accoglienza, fruizione, vigilanza e biglietteria dell'area monumentale, mediante concessione ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di soggetti potenzialmente interessati, dà informazioni sulla eventuale successiva gara da effettuarsi all'interno del Portale acquistiretepa di Consip, e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione.

La Biblioteca Medicea Laurenziana si riserva di individuare, sulla base del principio di non discriminazione e di concorrenza, e sulla base della documentazione richiesta, i soggetti idonei all'eventuale affidamento del servizio.

In relazione ai servizi da affidare in oggetto, si precisa quanto segue:

#### **1. STAZIONE APPALTANTE**

Biblioteca Medicea Laurenziana

Sede legale: Piazza San Lorenzo 9, 50123 Firenze

Sito web: [www.bmlonline.it](http://www.bmlonline.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata: [b-mela@pec.cultura.gov.it](mailto:b-mela@pec.cultura.gov.it)

#### **2. OGGETTO DELLA PROCEDURA**

Concessione dei servizi integrati di Accoglienza, fruizione, vigilanza e biglietteria della parte



BIBLIOTECA MEDICEA LAURENZIANA  
Piazza S. Lorenzo 9 - 50123 Firenze tel. +39 055 2937911  
PEC: [b-mela@pec.cultura.gov.it](mailto:b-mela@pec.cultura.gov.it)  
PEO: [b-mela@cultura.gov.it](mailto:b-mela@cultura.gov.it)

monumentale della Biblioteca (Vestibolo, Antica Sala di Lettura, Tribuna d'Elci, oltre alle sale espositive in occasione di mostre).

Per le caratteristiche dei servizi, le modalità di svolgimento, le condizioni d'esecuzione degli stessi nonché per gli oneri, adempimenti e quanto altro si rimanda all'Allegato A "Capitolato per lo svolgimento del Servizio di accoglienza, fruizione e vigilanza nell'area monumentale della Biblioteca Medicea Laurenziana", che fa parte integrante e sostanziale del presente avviso.

Considerata la natura del luogo di esecuzione dei servizi oggetto della concessione e la natura altamente fiduciaria delle prestazioni richieste, non è consentito il ricorso al subappalto.

### **3. DURATA DELLA CONCESSIONE**

La durata della concessione è stabilita in 36 mesi rinnovabili per altri 24 alle medesime condizioni contrattuali; l'inizio della concessione è fissato indicativamente al 2 gennaio 2025.

### **4. VALORE PRESUNTO DELL'AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il valore presunto della concessione riferita al servizio in oggetto, determinato sulla stima dei ricavi complessivi ottenuti durante i periodi di apertura dell'area monumentale, è stimato in Euro 120.000,00 per anno, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero.

Il corrispettivo dell'operatore economico affidatario consisterà unicamente nell'introito derivante dai servizi resi agli utenti (le cui condizioni economiche applicate dovranno essere fisse e invariate, per tutta la durata del contratto, fatti salvi gli adeguamenti esclusivamente legati a eventuali variazioni dell'IVA)

Il corrispettivo da versare da parte del concessionario a favore della Biblioteca è definito in una percentuale sugli introiti così ripartita:

A. Percentuale sui biglietti di ingresso: non inferiore al 35%

B. Percentuale sulle visite guidate: non inferiore al 15%

Le percentuali A) e B) sono soggette a rialzo in base all'offerta da parte delle ditte concorrenti.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023, con i seguenti criteri:

Offerta tecnica: max 30/100;

Offerta economica: max 70/100.



La Biblioteca Medicea Laurenziana si riserva il diritto di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

## **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti aventi titolo, in possesso dei requisiti generali previsti dal D.Lgs. 36/2023, che non si trovino in una delle situazioni previste dagli art. 94-98 del D.Lgs. 36/2023, come cause di esclusione, nonché in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e professionali ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. 36/2023, comma 1 e comma 3 e che siano iscritti alla CCIA (in caso di Società Cooperative iscrizione all'Albo delle società Cooperative di cui al D.M. 23/06/2004 istituito presso il Ministero delle attività produttive). In particolare, la capacità professionale degli operatori che presenteranno manifestazione di interesse verrà valutata con riferimento alla competenza, esperienza ed affidabilità, valutate sulla base degli affidamenti per servizi di analoga tipologia effettuati nel triennio precedente in istituti culturali e luoghi della cultura sia pubblici che privati. Gli operatori dovranno dimostrare di aver realizzato negli ultimi tre anni precedenti la data di pubblicazione del presente avviso un fatturato complessivo pari almeno all'importo stimato della concessione per servizi di vigilanza e accoglienza e biglietteria (quest'ultima verrà valutata in misura non superiore al 20% del fatturato totale). Il concorrente dovrà inoltre presentare l'elenco dei servizi svolti con relativo fatturato e destinatari (specificare se pubblici o privati).

Requisito minimo del personale che gli operatori dovranno impiegare per i servizi è il possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado, o titolo di studio superiore; il personale dovrà inoltre possedere una conoscenza ottima della lingua inglese (livello minimo B2) e possibilmente anche di un'altra lingua europea tra francese, spagnolo e tedesco.

I soggetti interessati a presentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, compileranno il relativo modello B allegato al presente avviso, che deve pervenire alla Biblioteca entro e non oltre le ore 12 del giorno 4 novembre 2024 esclusivamente, e a pena di inammissibilità, mediante trasmissione a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo:

[b-mela@pec.cultura.gov.it](mailto:b-mela@pec.cultura.gov.it)

L'oggetto della mail dovrà riportare la seguente dicitura: “Manifestazione di interesse per la concessione dei servizi integrati di Accoglienza, fruizione, vigilanza e biglietteria della parte monumentale”.



BIBLIOTECA MEDICEA LAURENZIANA  
Piazza S. Lorenzo 9 - 50123 Firenze tel. +39 055 2937911  
PEC: [b-mela@pec.cultura.gov.it](mailto:b-mela@pec.cultura.gov.it)  
PEO: [b-mela@cultura.gov.it](mailto:b-mela@cultura.gov.it)

L'invio della candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente, e rimane esclusa ogni responsabilità da parte della stazione appaltante ove per disguidi o per qualsiasi motivo l'istanza non pervenga entro il termine di scadenza. Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il predetto termine di scadenza. Farà fede l'orario di ricevimento attribuito elettronicamente al momento della ricezione della PEC. La manifestazione di interesse sarà costituita dalla seguente documentazione:

- Istanza e connessa dichiarazione del possesso dei requisiti di partecipazione su modello predisposto dall'Amministrazione (Allegato B) e sottoscritta, secondo le diverse fattispecie, dagli aventi titolo; l'istanza dovrà essere firmata digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa ovvero prodotta mediante scansione del modello timbrato e firmato manualmente, con allegato documento di identità in corso di validità del firmatario.
- Relazione tecnico-professionale, su carta intestata dell'Operatore economico, debitamente sottoscritta, contenente la descrizione delle esperienze professionali acquisite e degli incarichi svolti.

In caso di operatori associati e raggruppamenti, occorre presentare la relazione tecnico-professionale di ciascuno dei soggetti che intendono concorrere alla prestazione oggetto dell'incarico, con indicazione per ciascuno dello specifico ambito di prestazione.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della successiva procedura di affidamento.

## **6. CAUSE DI ESCLUSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse:

- a) pervenute dopo il termine di scadenza stabilito nel presente avviso;
- b) incomplete nei dati di individuazione dell'operatore economico e del suo recapito;
- c) sottoscritte da persone diverse dal legale rappresentante;
- d) presentate da operatori economici per i quali ricorra una delle cause di esclusione di cui all'art. 94-98 del D.Lgs. n. 36/2023, o che risultino non in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e professionali ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. 36/2023, comma 1 e comma 3; tale riscontro potrà essere accertato in qualsiasi momento e con ogni mezzo;



- e) pervenute in modalità diversa da quella della posta elettronica certificata;
- f) pervenute da operatore economico non iscritto alla piattaforma MEPA.

## **7. PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE**

Dopo aver individuato i soggetti ammessi, in possesso dei requisiti prescritti, l'Amministrazione provvederà ad informarli e procederà alla fase successiva, mediante Procedura negoziata senza bando, sul mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, ex art. 187, comma 1, D.Lgs. n. 36/2023.

## **8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA**

I soggetti ammessi alla Procedura negoziata senza bando dovranno presentare le proprie offerte tecniche ed economiche, compilando i relativi modelli allegati al presente avviso (ALL. C-D), che dovranno essere inseriti all'interno Portale acquistinretepa di Consip nell'apposita Sezione indicata dalla Procedura di cui all'Oggetto, entro e non oltre i tempi indicati.

Tale documentazione si dovrà comporre di quanto segue:

- Offerta tecnica (Allegato C): servizi migliorativi/aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel capitolato di concessione (Allegato A);
- Offerta economica (Allegato D): rialzo rispetto alle quote percentuali indicate al punto 4.

Le offerte verranno indicate sul modello predisposto dall'amministrazione.

L'aggiudicazione del servizio al fornitore avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, in base a quanto stabilito dall'art. 108, comma 1, del D.Lgs 36/2023.

La valutazione delle offerte sarà effettuata da una apposita commissione interna, all'uopo istituita.

Per informazioni e chiarimenti gli interessati potranno inoltrare richiesta esclusivamente a mezzo email al seguente indirizzo: [b-mela.direzione@cultura.gov.it](mailto:b-mela.direzione@cultura.gov.it), specificando nell'oggetto "Concessione dei servizi integrati di Accoglienza, fruizione, vigilanza e biglietteria della parte monumentale". Non verranno fornite informazioni per via telefonica.

## **9. DISPOSIZIONI FINALI**

Il presente avviso non è da considerarsi impegnativo per la Biblioteca Medicea Laurenziana, non costituisce proposta contrattuale e non determina alcuna instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

La Biblioteca Medicea Laurenziana si riserva di interrompere in qualsiasi momento, modificare o



annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dare seguito all'affidamento del servizio in questione, per ragioni di sua esclusiva competenza, senza che i partecipanti alla procedura possano vantare alcuna pretesa.

## **10. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura e il loro trattamento ha la finalità di consentire l'accertamento delle idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.

I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse.

I dati potranno altresì essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla procedura, a ogni altro soggetto portatore di interesse ai sensi del decreto legislativo n. 36/2023 e della Legge n. 241/1990, ai soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, agli organi dell'autorità giudiziaria.

Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Il diritto di accesso in relazione ai soggetti che hanno manifestato interesse è differito fino alla scadenza del termine della procedura. Questa Amministrazione, quindi, comunicherà agli operatori economici partecipanti notizia sulla procedura dopo tale termine e solo dietro espressa richiesta scritta da parte dei soggetti interessati.

Il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla medesima.

Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito della Biblioteca Medicea Laurenziana, alla sezione Amministrazione Trasparente.

**Firenze, 4 ottobre 2024**

Il Direttore della Biblioteca Medicea Laurenziana  
Dott.ssa Francesca Gallori



BIBLIOTECA MEDICEA LAURENZIANA  
Piazza S. Lorenzo 9 - 50123 Firenze tel. +39 055 2937911  
PEC: b-mela@pec.cultura.gov.it  
PEO: b-mela@cultura.gov.it